

Politica per la qualità

Mede (PV) li, 03/01/2023

La Direzione di Prati Fratelli Srl , consapevole di operare in un mercato competitivo ed esigente dove i fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

Tali fattori sono particolarmente significativi, visto il portafoglio di prodotti e di clienti sia in essere che potenziale:

- aumento del numero di clienti, anche di respiro internazionale, con Sistemi di Qualità consolidati;
- utilizzo dei prodotti/servizi proposti da Prati Fratelli Srl anche da parte di altre società nazionali;
- partecipazione da parte di Prati Fratelli Srl a gare d'appalto di respiro nazionale;

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in uso è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;
- migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità;
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione del personale Prati Fratelli Srl , attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvisionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;
- mantenere la certificazione ISO 9001:2015 e gli accreditamenti di interesse.

Il progressivo sviluppo in funzione dell'evoluzione della normativa e del mercato di metodi di gestione della Qualità è l'ulteriore obiettivo generale che dovrà essere perseguito con costanza e determinazione.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione condotti dal DG, coadiuvato dal RGQ e dagli altri collaboratori interessati.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della



Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a Prati Fratelli Srl dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di Prati Fratelli Srl hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Lo stesso spirito deve animarci nel futuro in tutti quei momenti chiave di relazione con i clienti e di svolgimento dei processi interni.

Firma Direzione

PRATI FRATELLI s.r.l.
Viale Bialetti, 6 - 27035 MEDE (PV)
P.IVA 00322380189
Tel. 0384 89107
